

Evidence from Practice and Research: Remote Service Delivery for Early Childhood Development in Humanitarian Settings

Consistency is key in the delivery of early childhood development (ECD) services. Yet, in humanitarian emergencies, acute and protracted, many types of services experience frequent disruption or closure.

Remotely delivered ECD services can offer a solution to the disruption or closure of in-person services. They can support participants with limited time or mobility, tailor information to participants' needs, and provide more frequent interactions than in-person services, which is important in settings where children and their caregivers may have little consistency in their daily social lives as well. However, evidence demonstrates that remotely delivered ECD services cannot replace in-person services. **Discovering how to create effective and practical combinations of in-person and remote ECD services will enable the sector to increase the consistent reach of quality ECD services and improve outcomes for young children and their families.**

The COVID-19 pandemic demanded rapid expansion of remotely delivered early childhood development (ECD) services in order to meet the needs of young children and their families during wide-spread and lengthy closures of in-person services. As the evidence base from research and practice continues to grow, The University of Virginia Humanitarian Collaborative and the Play to Learn Consortium (Sesame Workshop, BRAC, the International Rescue Committee, New York University, and the LEGO Foundation) completed a rapid review to highlight emerging trends, synthesize existing lessons, and pose questions for further learning. The review draws on evidence from Play to Learn partners, recent systematic reviews and meta-analyses, targeted literature searches, and select key informant interviews. See references [here](#).

KEY FINDINGS



REACH

Remotely delivered ECD services can increase uptake and engagement: Remote interventions have shown promise in improving uptake, in some places reaching millions of participants. Additionally, remote approaches may increase improve meaningful engagement, such as caregivers sharing experiences and seeking support from programs and peers.

Remotely delivered ECD services may be able to better reach more men and fathers: Globally, the higher usage of mobile devices by men than women presents a challenge in gender parity, but also an opportunity for remote ECD programming to reach more men than are usually reached in many in-person ECD programs.

Remotely delivered ECD services can exacerbate existing inequalities: Despite the potential to increase reach beyond face-to-face interactions, remote modalities can increase inequalities due to a lack of access to electricity, internet connectivity, or mobile devices. This may be especially true in humanitarian settings where displaced communities generally lack high quality infrastructure.



IMPACT

Remote ECD services can increase knowledge and capacity for facilitators, teachers, and caregivers: Remote approaches can be a good way to build knowledge and capacity for a variety of adults who provide critical support for young children's learning and development.

Remote ECD services can improve caregiver responsiveness and interaction with children: Evidence from a variety of modalities and contexts has shown the positive impact of remote ECD programming on caregiver interactions with children.

Remote ECD services can improve child academic skills, socio-emotional development, and health outcomes: Global evidence has shown impacts of remote ECD programming on children's literacy, numeracy, socio-emotional skills, and a variety of health and nutrition outcomes.



IMPLEMENTATION

Remote ECD best complements in-person services when implementers use multiple modalities with content that targets multiple members of a family: An informed combination of low-tech, no-tech, and high-tech approaches can help ensure that programming doesn't further marginalize children and caregivers. A multiple modality approach can also provide for different learning styles and thereby improve learning outcomes. As children of varying ages may all be present, multiple modalities can help simultaneously engage younger and older siblings. Remote delivery systems can also be used to provide psychosocial support to caregivers and ECD practitioners in the field.

Remote ECD approaches should use pedagogies appropriate to learners' needs: Adults can absorb more abstract information and for them one-way communication can work well. Children learn best when they can engage with peers and adults, learn through play, and immediately apply new knowledge and get feedback, so two-way communication modalities may better suit their needs. Some modalities require more in-person support while some can be effective with minimal in-person components.

Personalization, interactivity, and simplicity drives engagement: Personalizing messages and tailoring support to children's specific needs encourages parents to engage more and generates more learning among children. Remote modalities can also incorporate frequent and timely interaction with participants, positioning those involved as active and participating learners. At the same time, keeping things simple is important for users. This can mean making program enrollment the default, limiting key messages, and keeping messages short, simple, and easily actionable, with accompanying visuals when possible.

Timing matters: Remote ECD programs have to fit into caregivers' schedules, just like in-person services do. Parenting support works best when parents have the time and attention to engage with the message (such as on weekends, after school, after a meal, etc.), so remote approaches should target these windows accordingly.

Safeguarding is always necessary, though the risks are different: It is critical to ensure data privacy and guard against cyberbullying, online exploitation, harmful content, and inappropriate data collection or use.

For further information, contact:

Anjali Shivshanker
Senior Director, Program Monitoring and Evaluation,
International Impact, Sesame Workshop
anjuli.shivshanker@sesame.org

Lucy Bassett
Co-Director, Humanitarian Collaborative
Associate Professor of Practice of Public Policy,
University of Virginia
lucybassett@virginia.edu

Evidencias de la práctica y la investigación: Prestación de servicios a distancia para el desarrollo infantil temprano en contextos humanitarios

La constancia es fundamental en la prestación de servicios de desarrollo infantil temprano (DIT). Sin embargo, en los contextos de emergencia humanitaria, grave y prolongada, muchos tipos de servicios experimentan frecuentes interrupciones o cierres.

Los servicios de DIT a distancia pueden ofrecer una solución a la interrupción o al cierre de los servicios presenciales. Permiten ayudar a las personas con limitaciones de tiempo o de movilidad, adaptar la información a las necesidades de los participantes y ofrecer interacciones más regulares que los servicios presenciales, algo fundamental en entornos en los que los niños y sus responsables puedan tener poca estabilidad en su vida social diaria. Sin embargo, existen evidencias que demuestran que los servicios de DIT a distancia no pueden sustituir a los servicios presenciales. **Descubrir cómo combinar de manera eficaz y práctica los servicios de DIT presenciales y a distancia permitirá al sector aumentar el alcance continuado de los servicios de DIT de calidad y mejorar los resultados para los niños y sus familias.**

La pandemia de COVID-19 exigió una rápida expansión de los servicios de DIT a distancia para satisfacer las necesidades de los niños y de sus familias durante los cierres generalizados y prolongados de los servicios presenciales. A medida que aumenta la disponibilidad de datos basados en la investigación y en la práctica, la iniciativa Humanitarian Collaborative, de la Universidad de Virginia (Estados Unidos) y el consorcio Play to Learn (integrado por Sesame Workshop, la BRAC, el Comité Internacional de Rescate, la Universidad de Nueva York y la Fundación LEGO) realizaron una evaluación rápida para identificar las tendencias emergentes, sintetizar las lecciones aprendidas y plantear preguntas para seguir aprendiendo. Esta evaluación se basa en datos aportados por los socios de Play to Learn, en revisiones sistemáticas y metaanálisis recientes, en búsquedas bibliográficas específicas y en entrevistas a informantes clave seleccionados. Consulte la bibliografía [aquí](#).

PRINCIPALES RESULTADOS



ALCANCE

Los servicios de DIT prestados a distancia pueden aumentar la adhesión y la implicación: Las intervenciones a distancia han demostrado ser prometedoras a la hora de mejorar la adhesión. En algunos casos, ha llegado a millones de participantes. Además, las iniciativas a distancia pueden fomentar una participación significativa; por ejemplo, de cuidadores que compartan sus experiencias y busquen el apoyo de los programas y de otros compañeros.

Los servicios de DIT prestados a distancia pueden llegar a más hombres y padres: A nivel mundial, el mayor uso de los dispositivos móviles entre los hombres, en comparación con las mujeres, supone un reto en la paridad de género, pero también una oportunidad para que los programas de DIT a distancia puedan llegar a más hombres de los que suelen llegar en muchos programas presenciales.

Los servicios de DIT a distancia pueden agravar las desigualdades existentes: A pesar del potencial para aumentar su alcance, más allá de las interacciones presenciales, las modalidades a distancia pueden aumentar las desigualdades debido a la falta de acceso a la electricidad, a una conexión a Internet o a dispositivos móviles. Esto puede ser especialmente evidente en contextos humanitarios, en los que las comunidades desplazadas carecen, por lo general, de infraestructuras de calidad.



IMPACTO

Los servicios de DIT a distancia pueden aumentar los conocimientos y las capacidades de facilitadores, profesores y cuidadores: Las iniciativas a distancia pueden ser una buena manera de desarrollar el conocimiento y las capacidades de adultos que brindan un apoyo fundamental para el aprendizaje y desarrollo de los niños.

Los servicios de DIT a distancia pueden mejorar la capacidad de respuesta de los cuidadores, así como la interacción con los niños: Datos recabados en diversas modalidades y contextos demuestran el impacto positivo que tienen los programas de DIT a distancia en las interacciones entre los cuidadores y los niños.

Los servicios de DIT a distancia pueden mejorar las habilidades académicas, el desarrollo socioemocional y el estado de salud de los niños: Datos de todo el mundo demuestran el impacto que los programas de DIT a distancia tienen en la alfabetización de los niños, en sus habilidades numéricas, en sus habilidades socioemocionales y en diversos parámetros de salud y nutrición.



PUESTA EN MARCHA

El DIT a distancia complementa mejor los servicios presenciales cuando las personas responsables varían sus contenidos para acomodarlos a diversos miembros de una familia: Combinar las tecnologías sencillas, avanzadas y la no tecnología puede ayudar a garantizar que el programa no margine aún más a los niños y a sus cuidadores. Un enfoque compuesto también puede facilitar diferentes formas de aprendizaje y, por lo tanto, mejorar sus resultados. Dado que niños de distintas edades pueden asistir a la vez, este enfoque compuesto puede ayudar a implicar de forma simultánea a los más jóvenes y a sus hermanos mayores. También pueden emplearse los sistemas a distancia para proporcionar apoyo psicosocial a los cuidadores y a los profesionales de DIT sobre el terreno.

Las iniciativas a distancia de DIT deben utilizar pedagogías adecuadas a las necesidades de los alumnos: Los adultos pueden absorber información más abstracta y, para ellos, la comunicación unidireccional puede funcionar bien. Los niños aprenden mejor cuando pueden interactuar con compañeros y adultos, aprender a través del juego y aplicar inmediatamente los nuevos conocimientos, así como obtener retroalimentación, por lo que las modalidades de comunicación bidireccional pueden adaptarse mejor a sus necesidades. Algunas modalidades exigen más apoyo presencial, mientras que otras pueden ser eficaces con un componente presencial mínimo.

La personalización, la interactividad y la simplicidad conducen a la participación: Personalizar los mensajes y adaptar la ayuda a las necesidades específicas de los niños anima a los padres a participar más y genera más aprendizaje entre los niños. Las modalidades a distancia también pueden incorporar una interacción frecuente y puntual con los participantes y convertir a todos los asistentes en aprendices activos y participativos. Al mismo tiempo, es importante mantener la simpleza de cara a los usuarios. Esto puede significar hacer que alguien se pueda inscribir en el programa de manera automática, limitar los mensajes y hacer que sean breves, sencillos y fáciles de poner en práctica, acompañándolos de elementos visuales cuando sea posible.

El gestión del tiempo importa: Los programas de DIT a distancia tienen que adaptarse a los horarios de los cuidadores, de la misma forma que lo hacen los servicios presenciales. El apoyo a la crianza de los hijos funciona mejor cuando los padres tienen el tiempo y la atención necesaria para comprometerse con el mensaje (por ejemplo, los fines de semana, después de la escuela, después de comer, etc.), por lo que los enfoques a distancia deben dirigirse como consecuencia a estos periodos de tiempo.

La seguridad siempre es necesaria, aunque los riesgos son diferentes: Es fundamental garantizar la privacidad de datos de los involucrados y protegerlos contra el ciberacoso, la explotación en línea, los contenidos nocivos y la recopilación o el uso inadecuado de datos.

Para más información, póngase en contacto con:

Anjali Shivshanker
Directora Jefe de Seguimiento y Evaluación de Programas,
Impacto Internacional, Sesame Workshop
anjuli.shivshanker@sesame.org

Lucy Bassett
Codirectora de Humanitarian Collaborative
Profesora Asociada en Prácticas de Políticas Públicas
Universidad de Virginia
lucybassett@virginia.edu

أدلة مستمدة من الممارسات والبحوث: تقديم خدمات عن بُعد لتنمية الطفولة المبكرة في حالات الأزمات الإنسانية

تُعد الاستمرارية عاملاً أساسياً في تقديم خدمات تنمية الطفولة المبكرة. بيد أنه في حالات الطوارئ الإنسانية الحرجة وطويلة الأمد، تتعرض أنواع كثيرة من الخدمات للانقطاع أو الإغلاق المتكرر.

قد يكون تقديم خدمات تنمية الطفولة المبكرة عن بُعد الحل لانقطاع أو إغلاق الخدمات التي تُقدّم شخصياً. فيمكن لذلك دعم المشاركين الذين لا يملكون الوقت الكافي أو القدرة الكبيرة على التنقل، وتخصيص المعلومات وفقاً لاحتياجات المشاركين، وزيادة وتيرة الاتصال أكثر مما تساهم به الخدمات المقدمة شخصياً، وهو أمر مهم في الأوضاع التي يفتقر فيها الأطفال والقائمين على رعايتهم إلى الثبات في حياتهم الاجتماعية اليومية أيضاً. إلا أن الأدلة تبيّن أن خدمات تنمية الطفولة المبكرة المقدمة عن بُعد لا يمكن أن تحل محل الخدمات المقدمة شخصياً. ولذلك باكتشاف طريقة فعالة وعملية للجمع بين خدمات تنمية الطفولة المبكرة المقدمة شخصياً وتلك المقدمة عن بُعد، سيتمكن القطاع من زيادة الوصول المستمر لخدمات تنمية الطفولة المبكرة النوعية ومن تحسين النتائج بالنسبة إلى الأطفال الصغار وعائلاتهم.

لقد تطّلب انتشار جائحة كوفيد-19 القيام سريعاً بتوسيع خدمات تنمية الطفولة المبكرة المقدمة عن بُعد بهدف تلبية احتياجات الأطفال الصغار وعائلاتهم خلال فترات الإغلاق الطويلة والواسعة النطاق للخدمات المقدمة شخصياً. ومع استمرار توسّع قاعدة الأدلة المستمدة من البحوث والممارسات، أنجزت مبادرة التعاون الإنساني في جامعة فرجينيا واتحاد ومنظمة ورشة مسمم، ومنظمة بناء الموارد عبر المجتمعات (BRAC)، ولجنة الإنقاذ الدولية، وجامعة نيويورك ومؤسسة ليغو Play to Learn مراجعة سريعة لتسليط الضوء على الاتجاهات الناشئة وتوليف الدروس القائمة وطرح المسائل لزيادة التعلم. تستند المراجعة على أدلة مستمدة من شركاء Play to Learn ومراجعات منهجية سابقة وتحاليل إحصائية وعمليات بحث مستهدفة في دراسات ومقابلات مختارة مع مقدمي معلومات رئيسيين. انظر المراجع [هنا](#).

الاستنتاجات الرئيسية

الوصول

يمكن لخدمات تنمية الطفولة المبكرة المقدمة عن بُعد أن تزيد من الإقبال والمشاركة: لقد أظهرت التدخلات عن بُعد نتائج واعدة في تحسين نسبة الإقبال، حيث وصل عدد المشاركين في بعض الأماكن إلى الملايين. وبالإضافة إلى ذلك، قد تساهم النهج المعتمدة عن بُعد في زيادة تحسين المشاركة الهادفة، مثل مشاركة مقدمي الرعاية تجاربهم مع البرامج وأقرانهم وطلب الدعم منهم.

يمكن لخدمات تنمية الطفولة المبكرة المقدمة عن بُعد أن تزيد الوصول إلى عدد أكبر من الرجال والآباء: على الصعيد العالمي، يمثل ارتفاع استخدام الأجهزة المحمولة بين الرجال أكثر منه بين النساء تحدياً في مجال المساواة بين الجنسين، إلا أنه يشكل أيضاً فرصة لبرمجة تنمية الطفولة المبكرة عن بُعد بحيث تصل إلى عدد أكبر من الرجال مما يتم الوصول إليه في الكثير من برامج تنمية الطفولة المبكرة المباشرة.

يمكن لخدمات تنمية الطفولة المبكرة المقدمة عن بُعد أن تفاقم أوجه عدم المساواة القائمة: على الرغم من إمكانية توسيع نطاق الوصول ليتجاوز الاتصال الشخصي، فقد تؤدي للأساليب المعتمدة عن بُعد إلى زيادة أوجه عدم المساواة بسبب عدم إمكانية الحصول على الكهرباء أو الاتصال بالإنترنت أو الأجهزة المحمولة. وقد ينطبق هذا بشكل خاص في حالات الأزمات الإنسانية حيث تفتقر مجتمعات النازحين عموماً إلى بنية تحتية عالية الجودة.



التأثير

يمكن لخدمات تنمية الطفولة المبكرة المقدمة عن بُعد أن تعزز معارف الميسرين والمدرسين ومقدمي الرعاية وقدراتهم. قد تصلح النهج عن بُعد لبناء المعارف والقدرات لدى مختلف الراشدين الذين يقدمون الدعم الأساسي لتعلم الأطفال الصغار وتمييزهم.

يمكن لخدمات تنمية الطفولة المبكرة المقدمة عن بُعد تحسين استجابة مقدمي الرعاية وتواصلهم مع الأطفال: أظهرت الأدلة المستمدة من عدد من الأساليب والسياقات التأثير الإيجابي لبرمجة تنمية الطفولة المبكرة عن بُعد على العلاقات بين مقدمي الرعاية والأطفال.

يمكن لخدمات تنمية الطفولة المبكرة المقدمة عن بُعد تحسين المهارات الأكاديمية والنمو الاجتماعي والعاطفي والنتائج الصحية لدى الأطفال: أظهرت الأدلة العالمية تأثيرات برمجة تنمية الطفولة المبكرة عن بُعد على القراءة والكتابة والحساب والمهارات الاجتماعية والعاطفية ومجموعة من النتائج الصحية والغذائية لدى الأطفال.

التنفيذ



تُكمل خدمات تنمية الطفولة المبكرة عن بُعد تلك المقدمة شخصيًا على أفضل وجه إن استخدم المنفذون أساليب متعددة ذات محتوى يستهدف عدة أفراد من الأسرة: إن جمعت النهج منخفضة التقنية وعديمة التقنية وعالية التقنية بشكل مدروس، يمكن أن تؤدي إلى الحصول على برمجة لا تزيد من تهميش الأطفال ومقدمي الرعاية. كما يمكن للنهج القائم على أساليب متعددة أن يوفر أساليب تعلم مختلفة، ما يسهم بدوره في تحسين نتائج التعلم. وإذ من المحتمل حضور جميع الأطفال من مختلف الأعمار، قد تجعل الأساليب المتعددة الأشقاء الأصغر والأكبر سناً يشاركون في الوقت ذاته. كما يمكن استخدام أنظمة التقديم عن بُعد لتوفير الدعم النفسي الاجتماعي لمقدمي الرعاية والعاملين في مجال تنمية الطفولة المبكرة في الميدان.

يجب أن تستخدم نهج تنمية الطفولة المبكرة عن بُعد أساليب تربوية تتلاءم واحتياجات المتعلمين: بإمكان الراشدين استيعاب المزيد من المعلومات المجردة وقد تتاسبهم جدًا طريقة التواصل الأحادية الجانب. بينما يستفيد الأطفال أكثر عندما يتمكنون من المشاركة مع أقرانهم ومع أشخاص راشدين والتعلم من خلال اللعب وتطبيق المعارف الجديدة على الفور وتلقي الملاحظات، لذلك قد تكون أساليب الاتصال المتبادل أكثر ملاءمة لاحتياجاتهم. تتطلب بعض الأساليب المزيد من الدعم المباشر بينما يمكن للبعض الآخر أن يأتي بنتيجة فعالة بعد أدنى من العناصر المباشرة.

يحفز إضفاء الطابع الشخصي والتفاعل والبساطة المشاركة: يشجع إضفاء الطابع الشخصي على الرسائل وتخصيص الدعم وفقًا لاحتياجات الأطفال الخاصة الآباء على المشاركة بشكل أكبر، كما يؤدي ذلك إلى مزيد من التعلم بين الأطفال. يمكن أيضًا للأساليب المعتمدة عن بُعد أن تشمل عملية تواصل متكررة وموقوتة مع المشاركين، بتحديد أولئك المشاركين كمتعلمين نشطين ومتفاعلين. ومن المهم في الوقت ذاته الحفاظ على بساطة الأمور للمستخدمين. ويمكن أن يعني ذلك جعل التسجيل في البرنامج أمرًا تلقائيًا، والحد من الرسائل الرئيسية، وإبقاء الرسائل قصيرة وبسيطة وسهلة التنفيذ، ترافقها عناصر مرئية حيثما أمكن.

من الضروري أن تناسب برامج تنمية الطفولة المبكرة عن بُعد مواعيد مقدمي الرعاية، تمامًا مثل الخدمات المقدمة شخصيًا. يعود دعم المرين بأفضل النتائج عندما يملك المرين الوقت للتفاعل مع الرسالة ويهتمون بها (كما في عطلة نهاية الأسبوع، وبعد المدرسة، وبعد الطعام، إلخ...)، ولذلك يجب أن تستهدف النهج عن بُعد هذه الأطر وفقًا لذلك.

الحماية ضرورية دائمًا، على الرغم من اختلاف المخاطر: من الضروري الحرص على خصوصية البيانات والحماية من الإساءة الإلكترونية والاستغلال عبر الإنترنت والمحتويات الضارة وجمع البيانات أو استخدامها بشكل غير ملائم.

للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع:

للمزيد من المعلومات، الاتصال:
أنجولي جيفشانكر
المديرة الأعلى، مراقبة البرامج وتقييمه
التأثير الدولي، منظمة ورشة سمس
anjuli.shivshanker@sesame.org

لوسي باسيت
المديرة المشاركة، مبادرة التعاون الإنساني
أستاذة معاونة في ممارسة السياسة العامة،
جامعة فرجينيا
lucybassett@virginia.edu

গবেষণা এবং অনুশীলন থেকে প্রাপ্ত প্রমাণ: মানবিক সহায়তা কার্যক্রমে শিশুর প্রারম্ভিক বিকাশের জন্য দূরবর্তী সেবাদান (রিমোট সার্ভিস)

শিশুর প্রারম্ভিক বিকাশের (ইসিডি) জন্য সেবাদানের ক্ষেত্রে ধারাবাহিকতা বজায় রাখা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। কিন্তু গুরুতর ও দীর্ঘস্থায়ী মানবিক জরুরি অবস্থায় বিভিন্ন ধরনের সেবা বারংবার বিঘ্নিত হয় বা সেগুলো বন্ধ করে দিতে হয়।

সরাসরি সেবাদানে ব্যহত হলে বা বন্ধ হয়ে গেলে দূরবর্তী ইসিডি কার্যক্রম একটি সমাধান হতে পারে। যে সব অংশগ্রহণকারীদের সীমিত সময় ও চলাফেরায় সীমাবদ্ধতা রয়েছে, দূরবর্তী ইসিডি কার্যক্রম তাদের চাহিদা অনুযায়ী উপযুক্ত তথ্য সরবরাহ করতে পারে এবং সরাসরি সেবাদানের তুলনায় আরও বেশি যোগাযোগের সুযোগ করে দিতে পারে। যে সব শিশু ও তাদের প্রযুক্তিকারীদের দৈনন্দিন সামাজিক জীবনেও ধারাবাহিকতার কিছুটা অভাব রয়েছে তাদের ক্ষেত্রেও এটি গুরুত্বপূর্ণ। তবে প্রামাণিক তথ্য থেকে দেখা যায়, দূরবর্তী ইসিডি সেবা কখনোই সম্পূর্ণভাবে সরাসরি সেবাদানের বিকল্প হতে পারে না। যদি সরাসরি এবং দূরবর্তী ইসিডি সেবাগুলোর একটা কার্যকর এবং বাস্তবসম্মত সমন্বয় তৈরি করা যায় তাহলে এই সেক্টর আরও বেশি মানুষের কাছে ধারাবাহিকভাবে মানসম্মত ইসিডি সেবা পৌঁছে দিতে পারবে এবং ছোট শিশু ও তাদের পরিবারের জন্য আরও উন্নত ফলাফল অর্জন করতে পারবে।

কোভিড-১৯ মহামারীর কারণে ব্যাপক হারে এবং দীর্ঘদিনের জন্য সরাসরি ইসিডি সেবা বন্ধ থাকায়, ছোট শিশু এবং তাদের পরিবারের চাহিদা পূরণে, দূরবর্তী সেবা অতি দ্রুত সম্প্রসারণের প্রয়োজনীয়তা দেখা দিয়েছিল। গবেষণা এবং অনুশীলন থেকে প্রাপ্ত ক্রমবর্ধমান প্রমাণের সাথে সাথে ইউনিভার্সিটি অফ ভার্জিনিয়া হিউম্যানিটেরিয়ান কোলাবোরটিভ এবং প্লে টু লার্ন কনসোর্টিয়াম (সিসেমি ওয়ার্কশপ, ব্র্যাক, ইন্টারন্যাশনাল রেসকিউ কমিটি, নিউ ইয়র্ক ইউনিভার্সিটি এবং লেগো ফাউন্ডেশন) বিদ্যমান জ্ঞানকে সমন্বিত করতে, উদীয়মান ধারাগুলোকে তুলে ধরতে এবং আরও শেখার জন্য প্রশ্ন উত্থাপন করতে একটা দ্রুত পর্যালোচনা সম্পন্ন করেছে। পর্যালোচনাটির জন্য প্লে টু লার্ন সহযোগীদের প্রামাণিক তথ্য, সাম্প্রতিক নিয়মানুগ পর্যালোচনা ও মেটা-বিশ্লেষণ, সুনির্দিষ্ট প্রাসঙ্গিক রচনা পর্যালোচনা এবং প্রধান তথ্যদাতাদের নির্বাচিত সাক্ষাৎকার ব্যবহার করা হয়েছে। তথ্যসূত্রগুলো [এখানে দেখতে পারেন।](#)

প্রধান ফলাফলসমূহ



আওতা

দূরবর্তী ইসিডি সেবাকার্যক্রম ইসিডিতে ধারণা ও অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করতে পারে: দূরবর্তী সেবাকার্যক্রম, সেবা গ্রহণ বৃদ্ধি করার ক্ষেত্রে আশাপ্রদ ফলাফল প্রদর্শন করেছে, কিছু কিছু ক্ষেত্রে তা লক্ষ লক্ষ অংশগ্রহণকারীর কাছে পৌঁছিয়েছে। এছাড়াও, দূরবর্তী কার্যক্রম অর্থপূর্ণ অংশগ্রহণ বৃদ্ধিও করতে পারে, যেমন প্রযুক্তিকারীদের অভিজ্ঞতা বিনিময় এবং কর্মসূচি ও সতীর্থদের কাছ থেকে সহায়তা গ্রহণ।

দূরবর্তী ইসিডি সেবাকার্যক্রম বেশি পুরুষ ও পিতাদের কাছে আরও ভালোভাবে পৌঁছাতে সক্ষম: বিশ্বে, নারীদের তুলনায় পুরুষরা মোবাইল ডিভাইস বেশি ব্যবহার করে যা জেন্ডার সমতার ক্ষেত্রে একটা সমস্যা, কিন্তু এটা দূরবর্তী ইসিডি কর্মসূচির জন্য সরাসরি সেবাদানের তুলনায় আরও বেশি সংখ্যক পুরুষের কাছে পৌঁছানোর একটা সুযোগ তৈরি করে দিয়েছে।

দূরবর্তী ইসিডি কার্যক্রম বিদ্যমান বৈষম্যকে আরও বৃদ্ধি করতে পারে: দূরবর্তী কার্যক্রম, সরাসরি যোগাযোগের তুলনায় আরও বেশি সংখ্যক মানুষের কাছে পৌঁছানোর সম্ভাবনা থাকলেও বিদ্যুৎ, ইন্টারনেট সংযোগ বা মোবাইল ডিভাইসের অভাব এ বৈষম্য আরও বৃদ্ধি করতে পারে। মানবিক সহায়তাদানের পরিবেশে এটা হয়তো আরও প্রকট হতে পারে, যেখানে কমিউনিটিতে সাধারণত উচ্চ মানের অবকাঠামোর অভাব রয়েছে।



প্রভাব

দূরবর্তী ইসিডি সেবাকার্যক্রম শিক্ষক, প্রযুক্তিকারী ও সহায়কদের জ্ঞান ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করতে পারে: দূরবর্তী পদ্ধতি, প্রাপ্তবয়স্কদের জ্ঞান ও সক্ষমতা বৃদ্ধির একটা ভালো উপায় হতে পারে যারা ছোট শিশুদের শেখা ও বিকাশের জন্য অতিপ্রয়োজনীয় সহায়তা দান করেন।

দূরবর্তী ইসিডি কার্যক্রম প্রযুক্তিকারীদের সাড়া প্রদান এবং শিশুদের সাথে মিথস্ক্রিয়া উন্নত করতে পারে: বিভিন্ন ধরনের পদ্ধতি এবং পরিস্থিতির প্রামাণিক তথ্য থেকে দেখা গেছে যে, দূরবর্তী ইসিডি কার্যক্রম, শিশুদের সাথে প্রযুক্তিকারীদের যোগাযোগের ওপর ইতিবাচক প্রভাব ফেলে।

দূরবর্তী ইসিডি কার্যক্রম শিশুদের একাডেমিক দক্ষতা, মনো-সামাজিক বিকাশ এবং স্বাস্থ্য বিষয়ক ফলাফলগুলো উন্নত করতে পারে: বৈশ্বিক প্রমাণে দেখা গেছে যে দূরবর্তী ইসিডি কার্যক্রম শিশুদের সাক্ষরতা, সংখ্যা জ্ঞান, মনো-সামাজিক বিকাশ এবং বিভিন্ন স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক ফলাফল অর্জনে প্রভাব ফেলে।



বাস্তবায়ন

দূরবর্তী ইসিডি সেবাকার্যক্রম সরাসরি সেবার পরিপূরক হিসেবে তখন সবচেয়ে ভালোভাবে কাজ করে যখন বাস্তবায়নকারীরা পরিবারের বিভিন্ন ধরনের সদস্যদের জন্য উপযুক্ত বিষয়বস্তুসহ একাধিক পদ্ধতি ব্যবহার করেন: স্বল্প-প্রযুক্তি, প্রযুক্তিবিহীন এবং উচ্চ প্রযুক্তির বিভিন্ন পদ্ধতির সুচিন্তিত সমন্বয়ে গঠিত কর্মসূচি শিশু ও প্রযুক্তিকারীদের আরও বেশি প্রান্তিকতা রোধ নিশ্চিত করতে পারে। বিভিন্ন ধরনের শিখন শৈলীতে বিভিন্ন ধরনের পদ্ধতির ব্যবহার উন্নত শিখনফল অর্জনে সহায়তা করতে পারে। যেহেতু বিভিন্ন বয়সের শিশুরা একসাথে উপস্থিত থাকতে পারে তাই বিভিন্ন ধরনের পদ্ধতির ব্যবহার ছোট ও বড় ভাইবোনদের একইসাথে অংশগ্রহণে সহায়তা করতে পারে। দূরবর্তী সেবাকার্যক্রম প্রযুক্তিকারীদের এবং মাঠ পর্যায়ে কর্মরত ইসিডি কর্মীদের মনো-সামাজিক সহায়তা দানের জন্যেও ব্যবহার করা যেতে পারে।

দূরবর্তী ইসিডি সেবাকার্যক্রম শিক্ষার্থীদের চাহিদাভিত্তিক উপযুক্ত শিক্ষাদান পদ্ধতি ব্যবহার করা উচিত: প্রাপ্তবয়স্করা আরও বেশি বিমূর্ত তথ্য আত্মস্থ করতে পারে এবং তাদের জন্য একমুখী যোগাযোগ ভালোভাবে কাজ করতে পারে। শিশুরা সবচেয়ে ভালোভাবে শিখতে পারে যখন তারা সতীর্থ এবং প্রাপ্তবয়স্কদের সাথে অংশগ্রহণ করতে পারে, খেলার মাধ্যমে শিখতে পারে এবং নতুন জ্ঞানকে সাথে সাথে কাজে লাগাতে ও ফিডব্যাক পেতে পারে। তাই দ্বিমুখী যোগাযোগ পদ্ধতি তাদের চাহিদা পূরণের জন্য বেশি উপযুক্ত হতে পারে। কিছু কিছু পদ্ধতিতে আরও বেশি সরাসরি সহায়তার প্রয়োজন হতে পারে, অন্যদিকে কিছু পদ্ধতি কার্যকর হওয়ার জন্য কম সরাসরি যোগাযোগ হলেও চলে।

ব্যক্তিগতকরণ, মিথস্ক্রিয়া এবং সরলতা অংশগ্রহণকে চালিত করে : শিশুদের সুনির্দিষ্ট চাহিদাভিত্তিক উপযোগী বার্তা এবং প্রয়োজনীয় সহায়তা অভিভাবকদের অংশগ্রহণ আরও বেশি উৎসাহিত হবে এবং শিশুরা আরও বেশি শিখতে পারে। দূরবর্তী পদ্ধতিতে অংশগ্রহণকারীদের সাথে আরও ঘন ঘন এবং সমন্বয়যোগ্য মিথস্ক্রিয়া অন্তর্ভুক্ত করা যেতে পারে, যা তাদের আরও সক্রিয় ও অংশগ্রহণকারী শিক্ষার্থী করে তোলে। একই সাথে ব্যবহারকারীদের জন্য সব জিনিস সহজ রাখা জরুরি। এর অর্থ হলো কর্মসূচিতে স্বয়ংক্রিয়ভাবে অন্তর্ভুক্তি, মূল বার্তার সংখ্যা সীমিত রাখা এবং যেখানে সম্ভব বার্তাগুলো সংক্ষিপ্ত, সরল ও সহজে পদক্ষেপ নেওয়ার যোগ্য রাখা এবং সাথে চিত্র যোগ করা।

সঠিক সময় নির্বাচন করা গুরুত্বপূর্ণ: সরাসরি সেবাদানের মতোই, দূরবর্তী ইসিডি কার্যক্রমও প্রযুক্তিকারীদের দৈনন্দিন সময়সূচির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হওয়া প্রয়োজন। অভিভাবকদের জন্য সহায়তা তখন সবচেয়ে ভালোভাবে কাজ করে যখন বাবা-মায়েরা বার্তাগুলোতে অংশগ্রহণ করার জন্য সময় ও মনোযোগ দিতে পারেন (যেমন সপ্তাহের শেষে, স্কুলের পরে, খাবারের পরে ইত্যাদি), তাই দূরবর্তী পদ্ধতিতে এই সময়গুলোকে কাজে লাগানো উচিত।

সুরক্ষা সবসময় নিশ্চিত করা প্রয়োজন, যদিও ঝুঁকিগুলো ভিন্ন হতে পারে: উপাত্তের গোপনীয়তা নিশ্চিত করা এবং সাইবার বুলিইং, অনলাইন শোষণ, ক্ষতিকর বিষয়বস্তু ও অনুচিতভাবে উপাত্ত সংগ্রহ ও ব্যবহার করার বিরুদ্ধে সুরক্ষা প্রদান করা অত্যন্ত জরুরি।

আরও তথ্যের জন্য যোগাযোগ করুন:

অঞ্জুলি শিবশঙ্কর

সিনিয়র ডাইরেক্টর, প্রোগ্রাম মনিটরিং অ্যান্ড ইভালুয়েশন, ইন্টারন্যাশনাল

ইমপ্যাক্ট, সিসেমি ওয়ার্কশপ

anjuli.shivshanker@sesame.org

লুসি ব্যাসেট

কো-ডাইরেক্টর, হিউম্যানোটেরিয়ান কোলাবোরেশন এমসিসিএম

প্রফেসর অফ প্র্যাকটিস অফ পাবলিক পলিসি, ইউনিভার্সিটি অফ

ভার্জিনিয়া

lucybassett@virginia.edu